

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3月 10日

事業所名：たいようsun

保護者等数（児童数）

24 回収数

20

回収率 83 %

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いい	え		
環境・体制整備	1 子ども達が活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境であるか	19	1	0		
	2 職員数や専門性のあるスタッフが適切に配置されているか	20	0	0		
	3 事業所の設備はバリアフリー化などの配慮がなされているか	19	1	0		
	4 個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析したうえで子どもの支援に必要な項目が適切に選択されているか	20	0	0		
適切な支援の提供	5 日々の活動が固定化しないように、工夫されたプログラムを実施しているか	20	0	0	どんなプログラムがあるか知りたい。	活動内容を保護者向けに知らせていきたい。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	1	0		
	7 保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	10	0		
	8 運営規程、利用者負担等について説明がなされているか	20	0	0		
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	19	0	1	・連絡ノートに活動の様子を知らせてもらってありがたい。	
保護者への説明等	10 保護者に対して面談や相談事に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0		
	11 父母会の活動の支援や保護者会等の開催などによる保護者同士の連携が支援されているか	19	1	0	・勉強会などで保護者同士のかかわりがもててよい。	・引き続き、来年度も保護者支援に取り組む。
	12 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を作り苦情があった場合適切に対応しているか	20	0	0		
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0		
非常時等の対応	14 日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子や自己評価の結果を発信しているか	16	4	0		
	15 緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されているか	18	2	0		
満足度	16 事業所の支援に満足しているか	20	0	0	・体を使った遊びはとても楽しんでいる。	
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	・たいようsunの日だとわかると自分でサッサッと用意する。アートを楽しみにしてい	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。